

625 OFFRES

24 Emplois

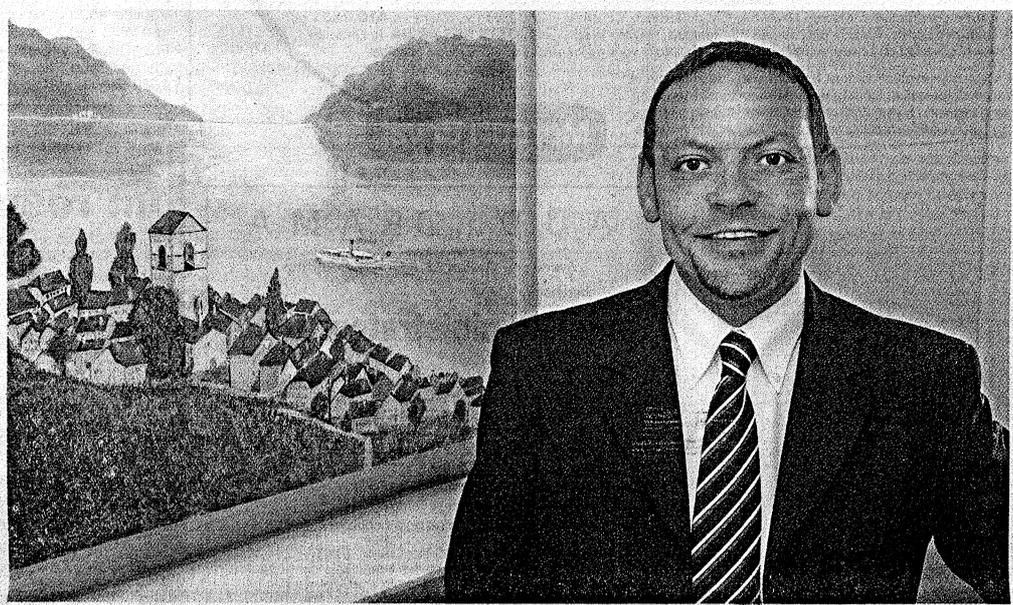
Arts et métiers16-18	Emplois divers4-6	Informatique12-13	Professions médicales13-16
Cadres2-4	Enseignement-form.-appren.9-10	Marketing-communication6	Restauration-hôtellerie11-12
Commerce-administration21-25	Finance-banque10-11	Personnel de maison6	Télécommunication6-7
Demandes d'emploi25	Industrie7-9	Petites annonces26	Vente-représentation18-20

La mue des Ressources humaines

CADRES La spécialisation des fonctions implique un recrutement toujours plus pointu. L'expérience d'un cabinet veveysan.

ÉTIENNE OPPLIGER

On ne connaissait des cabinets spécialisés dans le recrutement pour les professions bancaires, ou comptables, ou encore informatiques. Depuis un peu plus de deux ans, Cabinet SR Conseils, à Vevey, a ouvert une nouvelle niche: la recherche et la sélection de collaborateurs dans le domaine des ressources humaines. Même dans ce secteur spécifique, l'éventail des spécialisations s'est considérablement élargi ces dernières années et les fonctions se sont précisées au fur et à mesure que les RH prenaient de l'importance dans la gestion de l'entreprise. La fonction de l'homme (ou la femme) à tout faire s'est subdivisée en directeur RH, assistant de ressources humaines, spécialiste recrutement, spécialiste information e-business pour RH, gestionnaire de personnel, gestionnaire des salaires et des assurances sociales, etc. Dans le fond, la jeune société veveysanne recrute des collaborateurs qui, à leur tour, seront amenés à engager et à suivre d'autres collaborateurs, ce qui implique des responsabilités toujours plus grandes.



Serge Rogivue: «Les Ressources humaines sont devenues un centre de profit.»

Studio Curchod

Centre de profit
Fondateur de Cabinet SR Conseils, Serge Rogivue (34 ans) a suivi une formation d'employé de commerce au Centre de recherche Nestlé, à Vers-chez-les-Blanc, avec un stage de dernière année au service des Ressources humaines de l'entreprise. Après douze mois passés dans une société de placement de personnel puis une activité de conseiller de personnel dans les domaines technique et industriel, il a été au service d'un grand groupe de la distribution, dont deux années comme directeur des RH. Titulaire du brevet fédéral de spécia-

liste en gestion du personnel, il a ouvert son cabinet en septembre 2000. «Je m'étais rendu compte, par expérience, que les personnes recherchant des collaborateurs dans le domaine des RH connaissaient mal un métier qui a fortement évolué ces dernières années. En même temps que les fonctions se sont précisées, les ressources humaines ont pris une grande importance dans le business de l'entreprise. Elles ne sont plus considérées comme centre de coûts mais bien comme centre de profit.»

Cabinet SR Conseils se charge aussi de la formation des spécialistes au recrutement et à

l'entretien de qualifications. Ce sont en règle générale les directeurs de ligne des entreprises qui sont concernés par cette formation. «Lorsqu'un nouveau collaborateur doit être engagé, le premier entretien du candidat se déroule avec le service des Ressources humaines puis avec le responsable du service dans lequel il travaillera. Or, il est nécessaire que ces deux interlocuteurs parlent le même langage, que leurs questions soient ciblées de façon identique et qu'ils aient les mêmes critères d'évaluation afin qu'ils puissent comparer leurs opinions. C'est le moyen le plus sûr de trouver un candidat

au meilleur coût et rapidement.» Un chiffre illustre clairement l'importance d'un recrutement soigneusement mené: les coûts d'un recrutement peuvent représenter trois à six fois le salaire de la personne concernée; il est donc préférable de ne pas se planter. Toujours dans le même domaine, Cabinet SR Conseils intervient également en seconde phase de recrutement, en conduisant un entretien avec le candidat.

L'importance du «marché gris»

Le cabinet de Serge Rogivue est aussi dans la recherche et la sélection de mandats dans les

secteurs finances, marketing et administration. Et à l'intention des employeurs, il tient en permanence une liste de candidats à un emploi dans l'un ou l'autre de ces secteurs. «D'un côté, les entreprises doivent résoudre les problèmes liés à la gestion prévisionnelle et celui des collaborateurs n'est pas le moindre. Elles doivent connaître le «turn over» de leur effectif, son âge moyen, elles doivent anticiper leur développement et leurs besoins en collaborateurs, aussi bien leur nombre que leurs qualifications. Pour arriver à une gestion fine des effectifs, il est donc indispensable que les Ressources hu-

maines fassent partie de la direction générale et qu'elles puissent prévoir et maîtriser les changements. Les cycles économiques nécessitent que les responsables RH soient particulièrement prévoyants. Ils doivent pouvoir répondre exactement et dans les meilleurs délais aux besoins commerciaux de l'entreprise.»

«Celle-ci doit donc savoir qu'elle peut disposer, dans les meilleurs délais, du collaborateur dont elle a besoin, poursuit Serge Rogivue. D'où cette liste de candidats potentiels constamment mise à jour. Je dispose donc, d'un autre côté, des dossiers de toute une série de personnes qui souhaitent changer d'horizon et attendent la bonne occasion pour le faire. En général, elles préfèrent recourir au «marché gris» (cabinets et agences de recrutement, bouche-à-oreille) pour trouver un nouvel emploi. Elles demandent donc à une société comme la mienne de constituer un dossier et de faire les démarches auprès des employeurs. Elles ont déjà un job, elles ne sont pas pressées d'en changer mais elles veulent gérer elles-mêmes leur carrière. Cette attitude est nouvelle par rapport à celle qui prévalait voilà dix à vingt ans. Les gens n'entendent pas laisser aux autres le soin de diriger leur propre carrière.»

On notera encore que Serge Rogivue est intervenant depuis deux ans auprès de la Société suisse des employés de commerce. Il prépare les candidats au brevet fédéral de spécialiste en gestion du personnel. L'occasion, pour lui, de rompre une lance en faveur de cette filière qui «permet de conserver une vision complète de l'activité RH et d'anticiper au mieux les changements de l'organisation et de son marketing Ressources humaines». □

PUBLICITÉ

Free Man SA, 10 ans d'expérience à votre service

Vous cherchez un emploi proche de votre domicile, nous sommes à votre disposition à:

Lausanne 021 321 00 40 - Morges 021 804 50 10 - Yverdon 024 420 27 60 - Montreux 021 963 43 43

<p>BÂTIMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 Plâtriers CFC + aides - 2 Peintres CFC - 2 Ebénistes CFC, atelier - 3 Menuisiers CFC poseurs, véhiculés et outillés - 2 Paysagistes CFC <p>Contactez sans tarder M. Paillard</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Sanitaires autonomes - 1 Dépanneur sanitaire ou chauffage (poste fixe) - 3 Mt. Chauffage - 4 Ferblantiers Couvreurs - 2 Carreleurs expérimentés <p>Rue St-Roch 8 - 1004 Lausanne</p>	<p>BÂTIMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Mt. Electricien CFC (voiture = un atout) + aides - 2 Carrossiers, peintres - 3 Mécaniciens autos CFC - 1 Mécanicien poids lourds - 2 Monteurs faux plafonds - 2 Poseurs de sols CFC <p>Contactez sans tarder M. Bettex</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Chef d'équipe - 3 Grutiers avec permis 	<p>INDUSTRIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Chauffeurs poids lourds (remorque), avec 2 ans d'expérience minimum - 2 Magasiniers CFC 22 - 35 ans, permis cariste - 2 Manutentionnaires avec permis de conduire, costauds (CH ou permis C) - 1 Serrurier d'atelier (domaine industriel) - 4 Serruriers CFC ou 5 ans d'expérience + 2 aides, 2 ans d'exp., connaissance ALU ou INOX 	<p>MEDICAL</p> <ul style="list-style-type: none"> - Infirmiers(ères) SI-SIC certifiés(ées) ou avec expérience confirmée - Infirmiers(ères) Soins généraux NIV 1, 2 - Infirmiers(ères) anesthésistes et instrumentistes - Aides-Infirmiers(ères) avec certificat Croix-Rouge ou expérience - Aides-Soignants(tes) certifiés(ées) - Infirmiers(Aides) Assistants(tes) 	<p>COMMERCIAL</p> <p>Mandaté par plusieurs entreprises de la place, nous recherchons:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comptables avec BF - Aides-comptables - 1 Responsable RH - Secrétaires All. Anglais - 1 Manager exportation <p>Contactez sans tarder Mlle Berna</p> <p>HÔTELERIE RESTAURATION</p>
---	---	--	--	--